



Es ist Dir wichtig, dass junge Menschen immer auf ein offenes Ohr treffen, wenn sie versuchen ihre Anliegen und Beschwerden vorzutragen?

**Dann suchen wir Dich als
Beauftragte*n für Beschwerdemanagement
mit sehr flexiblem Arbeitsumfang, ab sofort**

Wir sind

Katholisch, politisch und aktiv – und vertreten als Dachverband der katholischen Jugendverbände im Erzbistum Hamburg die Interessen junger Menschen in den Bundesländern Hamburg, Schleswig-Holstein sowie der Region Mecklenburg. Die Arbeit unserer Jugendverbände erstreckt sich von der wöchentlichen Gruppenstunde, über Tagesaktionen und Ferienfreizeiten bis hin zu internationalen Jugendbegegnungen. Im Zentrum stehen dabei immer die Wünsche und Bedarfe junger Menschen.

Wir suchen

Mit unseren Jugendverbänden wollen wir eine Beschwerdestelle für alle Anliegen oder Beschwerden aus dem Umfeld der katholischen Jugendverbandsarbeit im Erzbistum Hamburg einrichten.

Zu den Aufgaben als Beauftragte*r für Beschwerdemanagement gehören:

- Entwicklung und Festlegung der Prozessabläufe der Beschwerdestelle gemeinsam mit dem Diözesanausschuss
- Annahme, Bearbeitung & Dokumentation von Beschwerden
- Betreuung von Beschwerdeführer*innen
- Anzeigen von Problemfeldern
- Anhörung bei Evaluation des BDKJ-Schutzkonzeptes

Zu unserem Team und den Aufgaben passt Du gut, wenn Du über Folgendes verfügst:

- In keinem Dienstverhältnis mit der katholischen Kirche bist
- Interesse an Jugendverbandsarbeit und vielleicht sogar Erfahrung in der Arbeitsweise und Struktur kirchlicher Jugendverbände
- Empathie & Zuverlässigkeit
- Selbständigkeit & Eigenverantwortlichkeit
- Vertraulichen Umgang mit Informationen
- Gute Erreichbarkeit und zeitliche Flexibilität
- Affinität für digitales Arbeiten
- Bereitschaft zu Fortbildung
- Anerkennung unserer Haltung zu Prävention gegen sexualisierte Gewalt

Wir bieten

- Ein eigenständiges, verantwortungsvolles und sinnstiftendes Arbeitsfeld
- Einen (digitalen) Arbeitsplatz
- Flexible Arbeitszeiten
- Supervision
- Die Möglichkeit, das Arbeitsfeld mitzugestalten
- Eine feste monatliche Aufwandsentschädigung zuzüglich der Abrechnung der konkret angefallenen Arbeitszeit

Wie und wo Du Dich bewirbst

Die Bewerbungsunterlagen sendest Du per E-Mail im PDF-Format bis zum 31.03.2023 an info@bdkj-hamburg.de.
Wendet Euch bei Fragen gern an unseren Bildungsreferenten Oliver Trier, 040 227 216 32, oliver.trier@bdkj-hamburg.de.

BDKJ Diözesanverband Hamburg, Lange Reihe 2, 20099 Hamburg, www.bdkj.hamburg.